



J'AI MA PASSE

Rapport annuel
2020

Table des matières

Mot du président	3
Mot de l'équipe	5
L'équipe de J'ai ma passe	6
Le Réseau structurant de transport en commun	7
Un mouvement rassembleur	11
Un mouvement qui rayonne	12
Nos projets en 2020	14
Campagnes web	15
Participation au BAPE	16
Développement du réseau	19
États financiers 2020	21
Merci à nos généreux partenaires	22

Mot du président

Yvon Charest

Alors que l'année 2020 a été bouleversée chez **J'ai ma passe**, comme partout, par la pandémie de la Covid-19, nous avons tout de même su maintenir le cap et c'est avec fierté que je vous présente notre rapport annuel.

S'il y a une chose que je retiens de cette année hors du commun, c'est la force de la mobilisation existante en faveur du Réseau structurant de transport en commun de Québec. En lançant **J'ai ma passe** en 2019, nous savions que nous unissions des acteurs ayant peu l'habitude de travailler sur des causes communes : gens d'affaires, environnementalistes, commerces de proximité, citoyens et citoyennes, voilà des groupes que l'on est peu habitués à voir ensemble à la même table.



Et pourtant! Même à travers une pandémie mondiale qui a bouleversé le fonctionnement de ces organisations et plongé la majeure partie des Québécois et Québécoises en télétravail, les partenaires de **J'ai ma passe** ont répondu présents pour promouvoir le tramway et le Réseau structurant de Québec.

Par ailleurs, malgré un rapport aux recommandations surprenantes, les consultations menées par le Bureau d'audiences publiques en environnement (BAPE) nous ont permis de constater l'ampleur de la mobilisation. 61% des 181 mémoires déposés étaient favorables au Réseau structurant et au tramway et 85 de ces mémoires provenaient d'individus ou organisations réunis sous la bannière de **J'ai ma passe**.

Ces audiences ont fait ressortir un constat : un nombre croissant d'acteurs économiques majeurs sont sensibles au développement durable et posent des gestes concrets en ce sens. Ayant moi-même fait carrière dans le secteur des affaires, je ne peux que me réjouir de voir que l'environnement est de plus en plus au cœur des préoccupations. Il y va de la société que nous léguons aux générations futures.

Ainsi, investir dans des infrastructures de transports durables et offrir des options de déplacements plus rapides, efficaces et écologiques est non seulement rentable économiquement, mais surtout bénéfique sur les plans sociaux et environnementaux.

En 2021, l'heure sera à la réalisation, j'en suis convaincu. Alors que le gouvernement du Québec a déjà confirmé son appui au projet de Réseau structurant et de tramway de Québec par le décret ministériel nécessaire, la table est prête pour lancer l'appel de propositions qui mènera à une signature avec le consortium retenu.

Pour **J'ai ma passe**, la nouvelle année sera l'occasion de consolider et faire croître notre réseau auprès de citoyens et citoyennes, commerces et organisations qui attendent avec impatience de voir le Réseau structurant et le tramway de Québec sortir de terre.



Yvon Charest
Président

Mot de l'équipe

Comme pour tout le monde, 2020 fut une année d'adaptation pour l'équipe de **J'ai ma passe**. Après avoir connu une fulgurante première année de lancement en 2019, nous avons été forcés de mettre un frein à plusieurs actions : nos offres commerciales ont été interrompues afin de ne pas imposer un fardeau financier supplémentaire à nos commerces partenaires et l'ensemble de nos activités en personne ont dû être revisitées.

2020 a aussi été marqué par de nombreuses sorties politiques concernant le Réseau structurant et le tramway de Québec. À travers toutes les interventions, **J'ai ma passe** a continué de demeurer une force publique de mobilisation en faveur du projet et d'intervenir positivement lorsque nécessaire.

Ce fût particulièrement le cas lors du Bureau d'audiences publiques en environnement (BAPE) concernant le projet de tramway, où nous avons mobilisé plusieurs individus et organismes pour le dépôt d'un mémoire. Bien que nous ayons été surpris par plusieurs des conclusions du rapport du BAPE, qui allait à l'encontre de la grande mobilisation en faveur constatée lors des audiences, nous n'avons que redoubler d'efforts afin de maintenir la pression populaire en faveur du projet de Réseau structurant et de tramway de Québec.

Alors que s'amorce 2021, nous sommes toujours en attente du décret gouvernemental, permettant de lancer le projet et nous multiplions les actions afin que celui-ci soit signé le plus rapidement possible, au bénéfice de la mobilité de la population de la grande région métropolitaine de Québec.

Pour ce faire, nous pouvons compter sur un nouveau dans notre équipe : Gabriel Côté, qui a fait son entrée en novembre 2020, et qui contribue au rayonnement de la campagne **J'ai ma passe** par sa polyvalence, sa grande connaissance du Réseau structurant, son intérêt pour la mobilité durable et l'aménagement du territoire, ainsi que son expérience en marketing et communication.



Angèle Pineau-Lemieux
Directrice

L'équipe de J'ai ma passe



*Photo prise avant la pandémie

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Yvon Charest, Président, représentant CCIQ
- Etienne Grandmont, Vice-Président, représentant Accès transports viables
- Marie-France Dalcourt, Secrétaire, représentante Équiterre
- Alexandre Turgeon, Trésorier, représentant Conseil régional de l'environnement de la Capitale-Nationale
- André Fortin, administrateur, IMAFA inc.
- Pauline D'Amboise, administratrice, Mouvement Desjardins
- Diane Déry, administratrice, administratrice de sociétés
- Louis Grou, administrateur, ancien directeur général du Cégep Limoilou
- Marie-Claude Houle, administratrice, EBC inc.
- Luc Paradis, Morency, administrateur, société d'avocats
- France Rodrigue, administratrice, SSQ Assurance
- Nathalie Roussin, administratrice, représentante IDU

PERMANENCE

- Angèle Pineau-Lemieux, directrice
- Gabriel Côté, chargé de projets en communication et mobilisation

Le Réseau structurant de transport en commun

Québec est alors la seule ville canadienne de taille comparable sans réseau structurant. Le nouveau Réseau, doté de modes interconnectés permettra des déplacements :

- + RAPIDES
- + EFFICACES
- + ÉCOLOGIQUES



Un tracé de 22 km de **tramway électrique** adapté à l'hiver, comprenant 1 passage en souterrain dans le secteur le plus dense, où les embouteillages sont déjà importants. Le tramway pourra transporter jusqu'à 5 000 passagers par heure dans chaque direction.



Des parcours bonifiés de **métrobus** et de toutes nouvelles lignes.



De nouvelles **voies réservées**, permettant d'améliorer l'efficacité des services actuels des Métrobus, eXpress et LeBus.

65 %

de la population sera à moins de 800 m (10 minutes) d'une des composantes.

75 %

des établissements publics actuels seront desservis.

80 %

des quartiers seront desservis.

80 %

des entreprises actuelles seront desservies.

82 %

des usagers verront leur temps de parcours amélioré dès l'an 1 du Réseau.

À cela s'ajoutent des infrastructures additionnelles :



4 pôles d'échanges, à D'Estimauville, Sainte-Foy Ouest, Saint-Roch, Université Laval. Le pôle d'échange de Sainte-Foy Ouest permettra notamment une interconnexion avec le réseau d'autobus de la Société de transport de Lévis.



33 stations, confortables et pratiques, dotées de réseau Wi-Fi, d'écrans à affichage dynamique numérique et d'un système de distribution et de validation de titres.



5 000 nouvelles places de Parc-O-Bus, soit des stationnements incitatifs gratuits mis à la disposition des usagers.

Sans le Réseau structurant, il y aurait,
9 500 AUTOS DE PLUS EN PÉRIODE DE POINTE DU MATIN

Et il faudrait,
AJOUTER 11 VOIES DE CIRCULATION, soit l'équivalent des boulevards Laurier et Charest afin de maintenir la fluidité actuelle sur une période de 15 ans. Grâce au Réseau structurant, c'est environ 50% des nouvelles automobiles estimées que l'on évitera de mettre sur les routes et 151 000 tonnes de CO² que l'on évitera d'émettre d'ici 15 ans.



S'ajoute aussi une vision périphérique permettant de desservir les banlieues



Au nord de l'autoroute Félix-Leclerc :

38 %

de la population sera à moins de 10 minutes (800 m) d'un réseau fréquent, **une hausse de 20%.**

5 à 20

minutes seront économisées par les banlieusards qui effectuent actuellement des trajets similaires.

4

MRCs seront mieux **arrimées** aux services du RTC (Portneuf, Jacques-Cartier, Côte-de-Beaupré et Île d'Orléans).

Ce nouveau Réseau, doté de modes interconnectés permettra des déplacements plus rapides, plus efficaces et plus écologiques, **pour tout le monde!**



EN VOITURE

Dans la zone d'impact du tramway et du trambus, c'est près de 19 500 nouvelles autos qui s'ajouteront sur nos routes d'ici 15 ans si rien n'est fait. Avec le Réseau structurant, c'est près de 50% de ces nouvelles autos que nous éviterons d'ajouter au trafic, limitant ainsi la congestion. De plus, les automobilistes bénéficieront de près de 5 000 nouvelles places de stationnements incitatifs pour faciliter les échanges entre modes de transport.



EN VÉLO

Le Réseau structurant permettra de nouveaux aménagements réservés aux cyclistes, plus sécurisés et plus verts. Toutes les stations du tramway équipées de supports à vélo et une connexion au réseau cyclable est prévue dans 77% des stations de tramway. Il y aura 8 vélostations pouvant accueillir jusqu'à 500 places.



EN CAMION

Tout comme les automobilistes, les camionneurs verront la congestion dans la grande région métropolitaine de Québec limitée grâce au Réseau structurant. En effet, c'est près de 9 500 autos que le Réseau permettra d'éviter de mettre sur les routes d'ici 15 ans.



À PIED

Le Réseau structurant permettra de nouveaux aménagements réservés aux personnes piétonnes, plus sécurisés et plus verts. De plus, il sera adapté aux personnes âgées, à mobilité réduite et aux familles avec de jeunes enfants. Des aménagements urbains, tels que des refuges pour piétons, des abaissements de trottoirs et des traverses sécurisées, sont prévus pour favoriser la sécurité des personnes piétonnes.



EN TRANSPORT EN COMMUN

Le nouveau Réseau structurant permettra une plus large desserte, une plus grande efficacité et un meilleur confort pour les usagers et usagères du transport en commun. On prévoit d'ailleurs une augmentation de près de 39% de l'achalandage d'ici 15 ans.

Un mouvement rassembleur

Lancé le 21 mai 2019, **J'ai ma passe** est un organisme à but non lucratif indépendant visant à concerner et représenter les intérêts des acteurs socioéconomiques et des citoyennes et citoyens qui appuient la venue d'un Réseau structurant de transport en commun ambitieux et accessible dans la grande région métropolitaine de Québec afin d'optimiser l'adhésion au projet et favoriser sa réalisation harmonieuse.



Les citoyens et citoyennes peuvent démontrer leur soutien en se procurant gratuitement leur laissez-passer pour un premier passage, en avant-première, dans le futur Réseau structurant. Les personnes qui adhèrent seront également conviées aux célébrations des moments clés de la réalisation du Réseau structurant. De plus, leur carte leur donne droit dès maintenant à des rabais chez les commerçants participants.

2020 fut une année plutôt difficile concernant la sollicitation de nouvelles personnes adhérentes. Nous avons tout de même maintenu le cap et avons su garder les membres que nous avons. Nous avons également ouvert notre revue de presse hebdomadaire à nos membres et comptons permettre l'abonnement à notre infolettre au grand public pour 2021, sans qu'ils deviennent absolument membres.

19 000 +

Personnes
adhérentes

100

Commerces
participants ou
sympathisants

50

Bénévoles

18

Partenaires
financiers
contribuant à
hauteur de
135 000\$

Un mouvement qui rayonne

En 2020, par le biais de ses divers canaux de communication, J'ai ma passe a fait connaître la campagne, mais surtout le Réseau structurant de transport en commun de Québec et ses avantages en termes de mobilité durable.

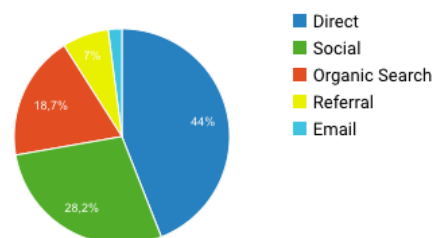
NOS COMMUNICATIONS

A. INFOLETTRE AUX PERSONNES ADHÉRENTES

- Nombre de nouvelles personnes abonnées en 2020 : **699**
- Nombre de désabonnements en 2020 : **1 085**, dont 51 adhérents inscrits en 2020 qui se sont désinscrits en 2020
- Moyenne d'envois/mois : 2,58
- Raison principale des désabonnements :
 - Déménagement : 26,92%
 - Perte d'intérêt envers le projet : 25%
 - TROP de courriels : 17,31%
- Taux d'ouverture des infolettres : **46,3%** (similaire à 2019)
- Taux de clics des infolettres : **4,19%** (similaire à 2019)

B. SITE WEB

- Nombre de nouveaux utilisateurs : **9 657** (baisse significative par rapport à 2019)
- Taux de conversion des visites en adhésions : **9,97%** (baisse significative par rapport à 2019)
- Provenance des visiteurs, voir graphique ci-contre



C. RÉSEAUX SOCIAUX PRINCIPAUX

Facebook:

- Nombre de personnes abonnées à la page au 31 décembre 2020 : **4000**
- Portée des publications (nombre de personnes uniques à qui les publications sont présentées) : 184 778

Il s'agit d'une baisse relativement à 2019 où nous avons mis plus d'argent en publicité et où nous avons atteint 285 658 personnes

- Publicités
 - Budget dépensé : 2 720 \$
 - Coût par clic : 0,26\$ (baisse par rapport à 2019)
Notre coût par clique indique que nous avons atteint nos résultats de façon plus efficiente en 2020, car les actions demandées nous ont coûté moins cher

Instagram :

- Nombre de personnes abonnées à la page au 31 décembre 2020 : **471**
- Portée totale : 5 773 (augmentation par rapport à 2019)

D. PARUTIONS MÉDIATIQUES

6

Communiqués

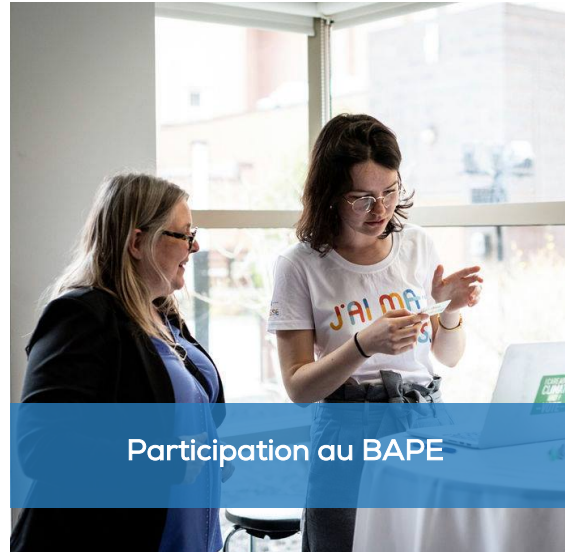
19

Mentions dans
les médias

Nos projets en 2020



Campagnes web



Participation au BAPE



Développement du Réseau

Campagnes web

2020 fut une année d'adaptation pour J'ai ma passe puisque nous avons dû suspendre toutes activités en présentiel. Nous avons donc mis l'emphase sur la mobilisation et la sollicitation virtuelles.

Plusieurs actions de mobilisation par courriels ont été demandées à nos personnes adhérentes, notamment afin de les inciter à faire pression sur nos instances publiques afin que le tramway et le Réseau structurant aillent de l'avant rapidement. Ils ont donc été **interpellés à six reprises**, générant **plusieurs milliers d'envois de courriels ou de partages de contenus**.

Voici un exemple des actions demandées :

- Écrire au premier ministre et aux député.es de la région de la Capitale-Nationale
- Adopter un cadre Facebook d'appui au tramway et au Réseau structurant
- Poser une question ou déposer un mémoire au BAPE
- Écrire au ministre des Transports

6

Campagnes
courriels de
mobilisation

500 +

Envois aux
instances
politiques

11,3 %

Taux moyen de
clics dans les
campagnes
courriels de
mobilisation

Nous avons aussi mené des campagnes de sollicitation, visant à recruter de nouvelles personnes adhérentes, mais nous avons connu une très forte baisse par rapport à 2019, qui est attribuable à deux raisons principales. D'abord, l'an dernier fut l'année du lancement, ce qui a généré une importante attractivité à la campagne. Puis, la crise sanitaire actuelle a freiné nos activités présentielles et nos offres commerciales.

Participation au BAPE

Notre mobilisation pour le BAPE fut sans contredit notre plus gros projet de l'année. Nous avons participé activement au processus, en plus de mobiliser des organisations et des individus favorables au projet pour stimuler leur participation.

OBJECTIFS

Nous avons comme objectif d'amener au **minimum 40 personnes à poser des questions** dont l'angle est favorable au projet lors de la première partie du BAPE. Pour la deuxième partie, nous avons comme but d'approcher plus de 80 organisations, partenaires ou non, afin de les encourager à rédiger des mémoires afin d'en amener entre **30 et 50 à déposer**. Nous souhaitons aussi familiariser les personnes adhérentes avec le processus du BAPE et leur donner les outils pour y participer afin d'amener au **minimum 50 individus à déposer des mémoires en faveur du projet**.

MOYENS

1

Page web dédiée BAPE contenant une trousse d'outils pour participer

1

Trousse à outils comprenant des mémoires types et des gabarits pour les organisations

2

Webinaires pour outiller les adhérent.es afin de stimuler la participation au BAPE

6

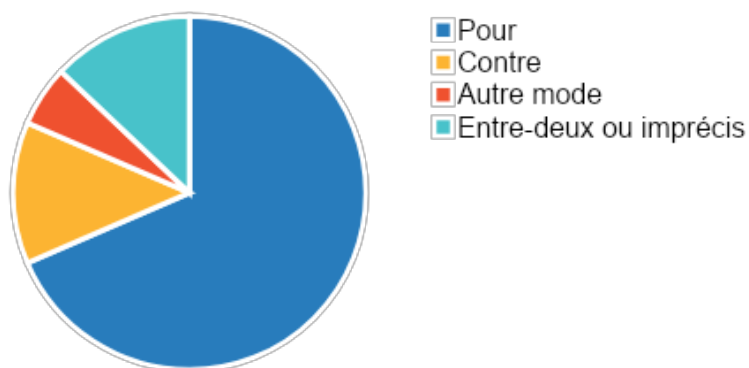
Courriels de mobilisations pour inciter les personnes adhérentes à passer à l'action

Bien que tous ces objectifs aient été atteints et ces moyens mis en place, il est certain que le rapport final du BAPE nous a déçu puisqu'il recommandait notamment des actions qui retardent la réalisation du projet. Or, il est urgent de bonifier l'offre de transport en commun : **Québec demeure la seule ville de plus de 500 000 habitant.es au pays à ne pas avoir de réseau structurant.**

RÉSULTATS

GLOBAL - Première partie

- 54 questions ont été posées en séance ;
- 69% des individus ayant posé une question se sont dits favorables au projet de RSTC et de tramway;
- 26 personnes, soit la moitié des individus ayant posé une question en séance, ont été sollicités ou sont membres de JMP.

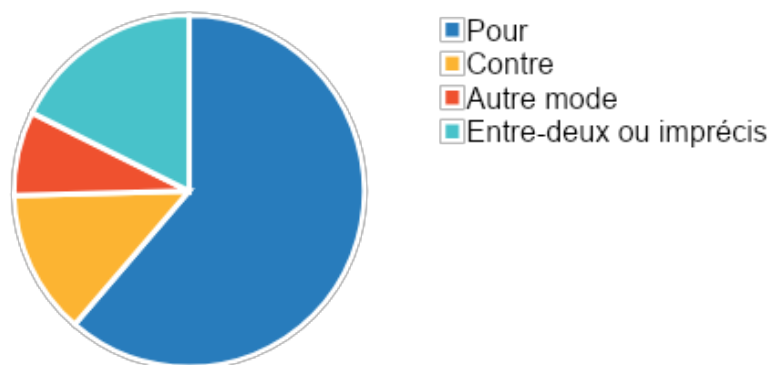


POSITION	QUANTITÉ	%	SOLLICITÉS PAR OU MEMBRES JMP
Pour	37	69%	26
Contre	7	13%	0
Propose un autre mode	3	6%	0
Entre-deux ou imprécis	7	13%	0
TOTAL	54	100%	26

GLOBAL – Deuxième partie

Consultez le [mémoire de J'ai ma passe ici](#).

- 181 mémoires ont été déposés provenant de 67 organismes, 112 individus et 2 élus ;
- 61% des mémoires étaient favorables au RSTC et au tramway;
- 85 mémoires, soit 47% du nombre total de mémoires, provenaient d'organismes ou d'individus sollicités par JMP.
- Top 3 des enjeux soulevés : abattage d'arbres, autre mode proposé, aménagement du pôle Saint-Roch.



POSITION	ORGANISMES	INDIVIDUS	ÉLUS	TOTAL	%	SOLLICITÉS PAR JMP
Pour	55	56		111	61%	84
Contre	2	21	1	24	13%	
Propose un autre mode	2	12		14	8%	
Entre-deux ou imprécis	8	23	1	32	18%	1
TOTAL	67	112	2	181	100%	85

Développement du réseau

Nous avons dû user de créativité en 2020, en raison de la pandémie, puisque la quantité d'activités a été réduite et qu'elles ont été transférées en format virtuel. Nos offres commerciales ont également été mises en arrêt afin d'aider les commerçants aux prises avec les effets dévastateurs de la crise de covid-19. Cependant, nos actions posées pour nos entreprises membres et partenaires ont été soutenues tout au long de l'année par d'importantes activités de mobilisation.

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU DE PERSONNES ADHÉRENTES

QUI SONT LES PERSONNES ADHÉRENTES?

- Une majorité de femmes (60,7%)
- Principalement de 25 à 44 ans (36,3%), mais avec une part importante de gens de 55 ans et plus (25,2%)

ACTIVITÉS ET ENGAGEMENTS

Février

- Mise en ligne d'un document d'information sur le Réseau structurant

Mars

- Mise en ligne de 3 documents d'information : les *bénéfices du Réseau*, les *dangers du statu quo* et une *foire aux questions*

Juin et juillet

- Accompagnements pour aider les personnes adhérentes à participer au BAPE

Novembre

- Une séance webinaire de présentation / questions en direct avec le directeur du bureau de projet, Daniel Genest

COMMERCE PARTICIPANTS

Mars

- Mise en arrêt des avantages commerçants offerts par la carte pour l'année et diffusion d'une liste des commerces ouverts et fermés afin d'aider les personnes adhérentes à encourager les commerces participants

ENTREPRISES ET PARTENAIRES

Janvier

- Début de la revue de presse pour mieux informer les membres du CA de l'actualité relative au RSTC
- Rencontre avec le CA de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)

Avril

- Lettre au premier ministre et sortie publique invitant à prioriser l'accélération des six projets de transport en commun structurant identifiés au budget du Québec, notamment le Réseau structurant de transport en commun de Québec par 7 organismes et entreprises partenaires

Juillet

- Présentation du tracé mis à jour du RSTC aux CA de IDU et de la CCIQ par le bureau de projet

Août

- Lettre au premier ministre et sortie publique réitérant l'appui de 17 organismes et entreprises partenaires au projet de tramway en amont de la 2e séance d'audiences du BAPE

Septembre

- Conférence de presse des groupes environnementaux partenaires affirmant que le tramway de Québec est un test pour le virage vert, dans le cadre du Plan pour une économie verte du gouvernement

Octobre

- Rencontre du président de l'organisation, Yvon Charest, avec la vice-première ministre, Mme Guilbault, en suivi à la lettre du 30 juillet

Novembre

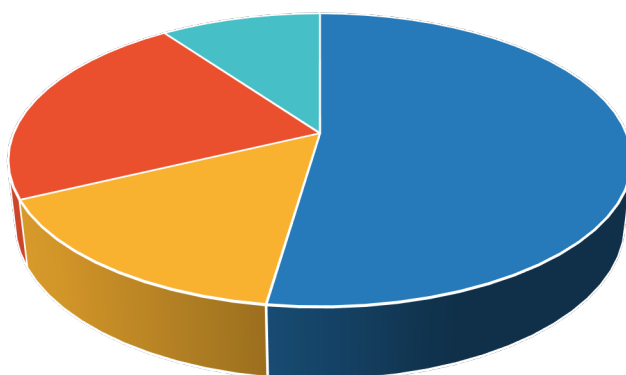
- Sortie publique des groupes environnementaux partenaires pour rappeler la pertinence du projet suite au rapport du BAPE
- Sortie publique de 9 partenaires d'affaires pour réitérer l'importance du tramway de Québec suite au rapport du BAPE

États financiers 2020

Résultats pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020

PRODUITS	
Dons	85 756 \$
85 756 \$	
CHARGES	
Salaires et charges sociales	43 297 \$
Frais administratifs	19 794 \$
Frais de projets	8 140 \$
71 231 \$	
EXCÉDENT	
14 525 \$	

Distribution des charges



- Fonctionnement général
- BAPE
- Campagnes web et publicités
- Développement et rayonnement du réseau

Merci à nos généreux partenaires

INSTIGATEURS



PROPULSEURS



ACCÉLÉRATEURS



Faites comme des milliers d'autres citoyen.nes
engagé.es et joignez le mouvement dès aujourd'hui!

jaimapasse.org



Nous joindre

418 781-2470

2026@jaimapasse.org

Centre culture et environnement Frédéric-Back

870 avenue de Salaberry, bureau 226

Québec, QC G1R 2T9

Rapport annuel 2020

Rédaction et conception : Gabriel Côté

Révision : Angèle Pineau-Lemieux