



2022

Rapport annuel

J'AI MA—  
—PASSE

# Mot du président

Avec le plein retour des activités en personne, l'année 2022 a permis à J'ai ma passe de renouer avec ses partenaires, ses adhérent-es et les gens de la région de Québec. Dès avril, plus de 500 personnes ont répondu à l'appel pour manifester leur appui au tramway et sommer le gouvernement d'adopter les décrets nécessaires. Au cours de l'année, la rhétorique équivoque des élu-es provinciaux céda à l'affirmation décisive : notre tramway allait être entièrement financé et réalisé.

Au vu d'une acceptabilité sociale présente mais à peine croissante, nous nous devons de poursuivre notre mission de sensibilisation.

Vulgarisons les avantages du projet, dont les perspectives intéressantes de densification des quartiers centraux qu'il entraîne; la mise en place du tramway nous dotera d'environnements de vie urbaine saine, tout en offrant un mode de transport aussi économique qu'efficace.

Lors du lancement de J'ai ma passe en 2019, des acteurs peu habitués à travailler sur des causes communes ont pris place à la même table : gens d'affaires, environnementalistes, commerçant-es et citoyen-nés. Encore aujourd'hui, cette coalition continue à porter ses fruits malgré l'opposition au projet et nous permet de jouir d'une position stratégique incomparable en reliant tous ces partenaires pour la mobilité durable dans la région.

L'année 2023 s'annonce tout aussi chargée que la précédente : dévoilement des enveloppes budgétaires pour le matériel roulant et pour la réalisation des infrastructures, travaux préparatoires contraignants dans plusieurs quartiers, inflation ayant un impact non négligeable sur les coûts du projet. J'ai ma passe répondra présente lorsque viendra le temps de rappeler au gouvernement sa responsabilité envers les gens de Québec : travailler pour l'intérêt commun et réaliser le tramway malgré l'inflation. J'ai ma passe poursuivra sa mission d'information et de mobilisation avec ardeur et continuera de faire croître son réseau auprès de la population de part et d'autre du Saint-Laurent.



  
Yvon Charest

# Mot du directeur

L'année qui s'est achevée aura su redonner à Québec ainsi qu'à J'ai ma passe un semblant de normalité au quotidien, avec la pandémie reléguée à l'arrière-plan. Le vent de l'acceptabilité sociale tourne tranquillement et de plus en plus de gens en faveur du tramway et de son réseau structurant osent s'affirmer ouvertement tant sur les médias sociaux que dans la sphère publique.

C'est avec immense joie que je me suis retrouvé à prendre la parole parmi plus de 500 ardent·es supporteurs du tramway en avril dernier, puis à assister en août au lancement d'une nouvelle campagne citoyenne au succès fulgurant : Québec désire son tramway. Notre travail continue de faire recette et les résultats se manifestent !

Malgré la monopolisation de la sphère médiatique par la poursuite visant à stopper le projet de tramway, celui-ci progresse et les sondages prédisent avec précaution un achalandage non loin de spectaculaire. La question ne se pose plus quant à la venue ou non du tramway : l'heure est à la concertation et au rassemblement, à la vulgarisation des savoirs ainsi qu'aux préparatifs pour la phase difficile que représenteront les travaux de réalisation.

Pour sa quatrième année, J'ai ma passe se tournera plus assidument vers ses commerces partenaires, en particulier ceux directement touchés par les divers travaux de préparation et de réalisation du tramway. En étroite collaboration tant avec le bureau de projet que l'exécutif municipal, J'ai ma passe saura continuer de rallier population et partenaires autour du projet et créer de l'engouement pour un tramway qui changera Québec de façon aussi durable que soutenable

Une année de moins nous sépare de l'année de l'entrée en service et je me réjouis de mon rôle de timonier chez J'ai ma passe.



Jason F. Ortmann





# Notre conseil d'administration



Président



Yvon Charest

Vice-présidente  
(intérim)



Angèle  
Pineau-Lemieux  
Accès transports  
viabiles

Secrétaire



Alizée Cauchon  
Équiterre

Trésorier



Alexandre Turgeon  
Conseil régional de  
l'environnement -  
Capitale-Nationale



Steeve Lavoie

Chambre de  
commerce et  
d'industrie de  
Québec



Nathalie Roussin

Institut de  
développement  
urbain du Québec



Diane Déry

Administratrice de  
sociétés



Louis Grou

Consultant en  
enseignement  
supérieur



Marie-Claude Houle

EBC inc.



Luc Paradis

Morency Avocats



France Rodrigue

Beneva



Marc Villeneuve

Desjardins



# Un mouvement rassembleur



Lancé le 21 mai 2019, J'ai ma passe est un organisme à but non lucratif indépendant visant à concerter et représenter les intérêts des acteurs socioéconomiques et des citoyennes et citoyens qui appuient la venue d'un réseau structurant de transport en commun ambitieux et accessible dans la grande région métropolitaine de Québec afin d'optimiser l'adhésion au projet et favoriser sa réalisation harmonieuse.

Les citoyens et citoyennes peuvent démontrer leur soutien en se procurant gratuitement leur laissez-passer pour un premier passage, en avant-première, dans le futur tramway. Les personnes qui adhèrent seront également conviées aux célébrations des moments clés de la réalisation du tramway et du réseau structurant. De plus, leur carte leur donne droit à des rabais et spéciaux chez les commerçants participants.

Malgré certaines mesures de déconfinement, 2021 fut une année plutôt difficile concernant la sollicitation de nouvelles personnes adhérentes, mais nous avons tout de même maintenu le cap et avons su conserver nos adhésions.

## UN MOUVEMENT QUI RAYONNE



En 2022, par le biais de ses divers canaux de communication, J'ai ma passe a fait connaître la campagne, mais surtout le réseau structurant de transport en commun de Québec et ses avantages en termes de mobilité durable.

### INFOLETTRE AUX PERSONNES ADHÉRENTES

- Nombre total d'abonnements à notre infolettre : 16 466
- Nombre de nouvelles personnes abonnées en 2022 : 249
- Nombre de désabonnements en 2022 : 830 (24% de moins qu'en 2021)
- Nombre d'infolettres envoyées : 9
- Nombre de revues de presse envoyées : 47
- Taux d'ouverture des infolettres : 51% (hausse de 1% par rapport à 2021)
- Taux de clics des infolettres : 9,4% (hausse de 61% par rapport à 2021)



## RÉSEAUX SOCIAUX

### Facebook

- Nombre de personnes abonnées à la page au 31 décembre 2022 : 4442 (+1%)
- Couverture des publications (nombre d'individus uniques qui ont vu nos publications) : 16 539
- Publicités
  - Budget dépensé : 35 \$
  - Coût par clic : 0,25\$ (-54%)

### Instagram

- Nombre de personnes abonnées à la page au 31 décembre 2022 : 674 (+6%)
- Portée totale : 7408 (+22%)

## PARUTIONS MÉDIATIQUES

### Lettre ouverte

L'hésitation coûte cher – Adoptez le dernier décret pour le tramway de Québec sans plus tarder (Journal de Québec, 26 mars 2022)

### Communiqués de presse

Un engagement ferme pour un projet porteur d'avenir (25 janvier 2022)

L'hésitation coûte cher – Adoptez le dernier décret pour le tramway de Québec sans plus tarder (26 mars 2022)

Le tramway franchit un jalon décisif – J'ai ma passe félicite M. Legault pour sa volonté visionnaire (6 avril 2022)

### Six mentions dans les médias écrits

# En chiffres ...



Plus de  
**19 500**  
personnes adhérentes

**60**  
commerces partenaires

Près de  
**50**  
bénévoles

**6**  
partenaires financiers

**6**  
organismes instigateurs







J'ai ma passe a poursuivi son travail de d'échange hebdomadaire avec le département des communications au bureau de projet du tramway, puis élargi le contact aux relations du bureau de projet avec les commerces. Les canaux établis avec le comité exécutif de la Ville de Québec ont porté fruit et donné lieu à des rencontres ultérieures.

## Janvier

- Rencontres individuelles avec Bruno Marchand, maire de Québec, Maude Mercier Larouche, élue municipale attirée au tramway et présidente du conseil d'administration du Réseau de transport de la Capitale, et Claude Villeneuve, chef de l'opposition au conseil municipal.
- Diffusion du communiqué de presse : Un engagement ferme pour un projet porteur d'avenir.

## Mars

- Publication d'une lettre ouverte avec 10 co-signataires dans le Journal de Québec et diffusion d'un communiqué de presse : L'hésitation coûte cher – Adoptez le dernier décret pour le tramway de Québec sans plus tarder.

## Avril

- Participation et prise de parole à un rassemblement de plus de 500 personnes pour le tramway au Centre Horizon (Limoilou) à la veille des décrets ministériels.
- Diffusion d'un communiqué de presse à la suite des décrets ministériels : Le tramway franchit un jalon décisif – J'ai ma passe félicite M. Legault pour sa volonté visionnaire.

## Mai

- Organisation et tenue d'un webinaire sur la foresterie urbaine pour les membres de J'ai ma passe.
- Rencontre avec la députée Isabelle Melançon (PLQ).

## **Juin**

- Concertation avec les organismes partenaires au CCEFB dans la foulée de la manif anti-tramway.

## **Juillet**

- Rencontre avec Maude Mercier-Larouche, élue municipale attitrée au tramway et présidente du conseil d'administration du Réseau de transport de la Capitale.

## **Août**

- Participation à deux activités du kiosque d'information mobile du RTC avec nos bénévoles.
- Participation au lancement de la campagne citoyenne Québec désire son tramway.

## **Septembre**

- Tenue d'un kiosque de J'ai ma passe au Grand prix cycliste Montréal Québec.
- Rencontres avec les candidat-es locales aux élections provinciales.
- Formation offerte au comité exécutif de l'ÆLIÉS sur le réseau structurant de transport en commun.

## **Octobre**

- Rencontre avec la conseillère en communication du bureau de projet responsable des relations avec les commerces.

## **Novembre**

- Premier café-causerie tenu conjointement avec Québec désire son tramway.

## **Décembre**

- Rencontre avec Maude Mercier-Larouche.

# Merci à nos généreux partenaires

## Instigateurs



## Propulseurs



## Accélérateurs









# J'AI MA.— —PASSE

418 781-2470

[info@jaimapasse.org](mailto:info@jaimapasse.org)

Centre culture et environnement Frédéric-Back

870 avenue de Salaberry, bureau 311

Québec, QC G1R 2T9

## **Rapport annuel 2022**

Rédaction et conception : Jason F. Ortmann

Révision : Comité exécutif

